

## § 1 Geltungsbereich

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren AGB widersprechen, wird schon jetzt widersprochen. Diese AGB regeln darüber hinaus das Vertragsverhältnis zwischen Gabriele Iazzetta (nachfolgend Anbieterin genannt) und den Kunden, welche im Online-Shop oder über Teleshopping via Bestellhotline Waren kaufen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich bestätigt wurden.

## § 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote im Internet und über die Teleshopping-Sendungen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Der rechtsgültige Vertrag kommt mit der Annahme der Kundenbestellung seitens der Anbieterin zustande. Die Zusendung der Rechnung gilt bei Teleshopping-Bestellungen gleichzeitig auch als Bestätigung der Bestellannahme.

Ausnahme: Bei Zahlung mit Sofort-Überweisung oder PayPal (Kreditkarte) erfolgt die Annahme der Bestellung unmittelbar mit Ihrer Bestellung.

Lieferung erfolgt ausnahmslos gegen Vorkasse!

Von diesen AGB oder anderen unserer schriftlichen Willenserklärungen abweichende mündliche Zusagen, Nebenabreden und dergleichen, insbesondere solche, die von Call-center-Mitarbeitern etc. abgegeben werden, sind für uns nicht verbindlich.

## § 3 Bestellungen

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

1. Sie legen einen Artikel durch Klick auf „In den Warenkorb“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.
2. Alle Artikel im Warenkorb können Sie einsehen, wenn Sie auf das Warenkorb-Symbol klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
3. Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „Weiter zur Zahlung“. Alternativ können Sie mit „Weiter einkaufen“ zusätzliche Artikel in den Warenkorb legen.
4. Durch den Klick „Weiter zur Zahlung“ gelangen Sie zur Bestellübersicht. Hier können Sie auch Ihre Gutscheine einlösen.
5. Durch Klick auf den Button rechts unten „Zur Kasse gehen“, gelangen Sie auf die Anmeldeseite, um sich mit ihrer E-Mail Adresse zu registrieren und anzumelden.
6. Sollten Sie bereits im Shop eingeloggt sein, wird dieser Punkt übersprungen und Sie gelangen zur Seite „Adresse“. Hier können Sie Ihre Liefer- und Rechnungsadresse kontrollieren und gegebenenfalls korrigieren.
7. Die Bestätigung der Adressen erfolgt durch Klick auf „Zur Kasse gehen“. Damit springen Sie zum Punkt „Versandart“. Hier müssen Sie unsere AGB noch einmal akzeptieren.
8. Bevor Sie die Bestellung zahlungspflichtig abschließen können, müssen Sie noch die Zahlungsart wählen.
9. Erst nach der Wahl der Zahlungsart und Klick auf „Kaufen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen und Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Bestellungen können auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:

1. Anruf bei der Bestellhotline oder beim Kundenservice / Übersendung der Bestellmail.
2. Bestellbestätigung per E-Mail, sofern eine gültige E-Mail-Adresse vorliegt.
3. Mit der Zusendung der Rechnung kommt der Vertrag zustande.

## § 4 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister, deren wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln unserer Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Webhoster und IT-Dienstleister. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

## § 5 Preise und befristete Angebote

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Abzug eines Skontos ist nicht zulässig.

Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online-Shop zeitlich befristet sein können. Dieser Angebotszeitraum wird bei Aktionsangeboten immer ausdrücklich angegeben. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: nur solange der Vorrat reicht!

Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen Zölle zu zahlen sind, die zum Endpreis Ihrer Bestellung hinzugerechnet werden.

## § 6 Zahlungsart, Zahlungsbedingungen & Zahlungsverzug

Wir bieten ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung an: PayPal (Kreditkarte), Sofortüberweisung oder Banküberweisung (Bearbeitung dauert länger). Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail oder per Post verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen:

1. Sie sind verpflichtet innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommen Sie auch ohne Mahnung in Verzug.
2. Ist binnen der Zahlungsfrist keine Zahlung bei uns eingegangen, versenden wir eine Zahlungserinnerung und acht Tage später eine Mahnung per E-Mail/Post. Bei der Mahnung erhöht sich der Rechnungsbetrag um Mahnspesen in Höhe von EUR 5,-.
3. Bei der letzten Mahnung werden zusätzlich zur offenen Forderung Mahnspesen in der Höhe von EUR 10,- in Rechnung gestellt. Die Lieferung erfolgt erst, wenn die Gesamtforderung beglichen wurde.

4. Wenn Sie die gesetzten Fristen für den Zahlungseingang verstreichen lassen, wird die gesamte Forderung automatisch an unser Inkassobüro weitergeleitet. Der Rechnungsbetrag erhöht sich um EUR 15,- Mahnspesen sowie die Gebühren des beauftragten Inkassobüros. Eine Direktüberweisung auf unser Konto nach der Übergabe an das Inkassobüro entbindet Sie nicht davon, die zusätzlichen Mahnspesen sowie die Gebühren des Inkassobüros zu begleichen. Alle Spesen und Gebühren sind von Ihnen zu tragen.

## § 7 Lieferbedingungen & Versandkosten

Ist die Ware lagernd, verlässt sie innerhalb von fünf Werktagen unser Lager, längstens jedoch binnen der gesetzlichen 30-Tagesfrist an die von Ihnen angegebene Adresse. Falls ein Teil Ihrer Bestellung nicht lagernd ist, sind wir gerne bereit, Ihnen Ihre Bestellung mittels Teillieferung (gegen Aufpreis) zuzustellen. Die Lieferung erfolgt mittels Versanddienstleister oder per Post.

Unsere Versandkostenpauschale beträgt für Österreich und Deutschland EUR 7,-. Die Versandkosten für andere Länder erfolgen entsprechend der Gebühren des Versanddienstleisters.

## § 8 Sprache, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Die Vertragssprache ist Deutsch. Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Geschäfte ist Purkersdorf, Österreich. Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Außer bei Verbrauchergeschäften gilt zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht.

## § 9 Widerruf

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Gabriele Iazzetta, Rankgasse 4/1, 1160 Wien, E-Mail: [office@gabriele-iazzetta.com](mailto:office@gabriele-iazzetta.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten (inkl. Zollgebühren) der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## § 10 Wichtiger Hinweis für Konsumenten

Kann die Kaufsache nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (zerissene Originalverpackung, etc.) zurück gewährt werden, ist insoweit gegebenenfalls Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist bzw. besteht nicht bei original verpackter Ware, die nicht oder ohne jegliche Gebrauchsspuren in Betrieb genommen wurde.

Wir möchten daher nochmals ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie Wertersatz für die durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme eingetretene Verschlechterung der bei uns bestellten Waren leisten müssen. Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 KSchG, so ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Sollten im Zuge des Bestandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Verkäufers.

## § 11 Gewährleistung

Sie trifft die Verpflichtung, die gelieferte Ware zu untersuchen und allfällige Transportschäden oder sonstige erkennbare Mängel innerhalb von zwei Werktagen schriftlich zu reklamieren. Ihre Gewährleistungsansprüche erfüllen wir bei Vorliegen eines behebbaren Mangels nach unserer Wahl, entweder durch Austausch, Reparatur innerhalb angemessener Frist oder Preisminderung. Schadenersatzansprüche, die auf Behebung des Mangels zielen, können erst geltend gemacht werden, wenn wir mit der Erfüllung der Gewährleistungsansprüche in Verzug geraten sind.

## § 12 Haftungsausschluss

Außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes beschränkt sich unsere Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit (ausgenommen bei Personenschäden und bei von Verbrauchern zur Bearbeitung übernommenen Sachen), der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

## § 13 Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.

## § 14 Sonstiges

Wir sind sehr bemüht, Ihre Wünsche so rasch als möglich und zu Ihrer Zufriedenheit durchzuführen. Wir halten uns an gesetzliche Bestimmungen sowie an die festgelegten Ladenpreise. Besteller unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters.

## § 15 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

**Stand:** November 2018 / Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten!